

Prévenir l'agression

Un comportement suspect = Avertissez discrètement vos collaborateurs

Pendant l'agression

À NE PAS FAIRE

- Avoir une attitude agressive ou dominatrice.

À FAIRE ABSOLUMENT EN CAS DE COUPS

- Adoptez une attitude défensive.
- Mettez-vous de côté.
- Courbez-vous légèrement.
- Protégez-vous le visage à l'aide de vos bras et de vos mains.

À FAIRE ABSOLUMENT EN CAS DE COUPS VIOLENTS

- Positionnez-vous face au sol.
- Ramenez votre tête entre vos épaules.
- Protégez votre visage et les flancs de votre corps avec vos mains et les avant-bras.

Après l'agression

- Prévenez les secours.
- Alertez les forces de l'ordre.
- Avisez votre directeur opérationnel.
- Faites constater vos blessures par un médecin.
- Ne modifiez pas les lieux.
- Ne touchez à rien.
- Ne faites entrer personne.
- Sécurisez le site (fermeture des accès).

Pendant un braquage ou une agression armée

À NE PAS FAIRE

- Ne pas bloquer les issues.
- Ne pas déclencher l'alarme.
- Ne pas faire obstacle aux agresseurs.
- Ne pas mentir sur la présence des fonds.
- Ne pas appeler les forces de l'ordre.

À FAIRE ABSOLUMENT

- Contrôlez votre respiration.
- Gérez vos émotions (gérez votre peur).
- Regardez votre agresseur sans insistance.
- Maintenez une distance de sécurité (1,20m).
- Expliquez tous vos gestes.
- Remettez le produit demandé, sans frein, sans hésitation.
- Ayez des gestes ni trop lents, ni trop rapides.

Numéros utiles

■ SAMU	15
■ SAPEURS-POMPIERS	18
■ POLICE - GENDARMERIE	17
■ Association d'aide aux victimes - 08 victime	08 842 846 37