

# FLASH INFO SÉCURITÉ

## CONDUITE À TENIR EN CAS D'AGRESSION

**Agression** : ne jouez pas aux héros !

« Il y a des attitudes simples qui permettent d'éviter certaines confrontations directes » :

- Ne pas répondre aux agressions verbales et aux provocations ;
- Ne pas sortir son téléphone portable dans une situation menaçante ;
- Essayer de mettre de la distance entre l'agresseur potentiel et soi-même.



Si ces techniques ne fonctionnent pas, le prochain recours est de tenter la négociation, le dialogue.

Evitez au maximum d'avoir vous-même une attitude agressive pour éviter l'escalade

Restez courtois.

Une fiche spécifique est à votre disposition.

Après l'agression

- Prévenez les secours et/ou les forces de l'ordre
- Avisez votre directeur opérationnel.
- Faites constater vos blessures par un médecin.
- Ne modifiez pas les lieux.
- Ne touchez à rien.
- Ne faites entrer personne.
- Sécurisez le site (fermeture des accès).



En savoir plus...

Une fiche consigne spécifique sur le transport de fonds est à votre disposition sur **Sonefil**.